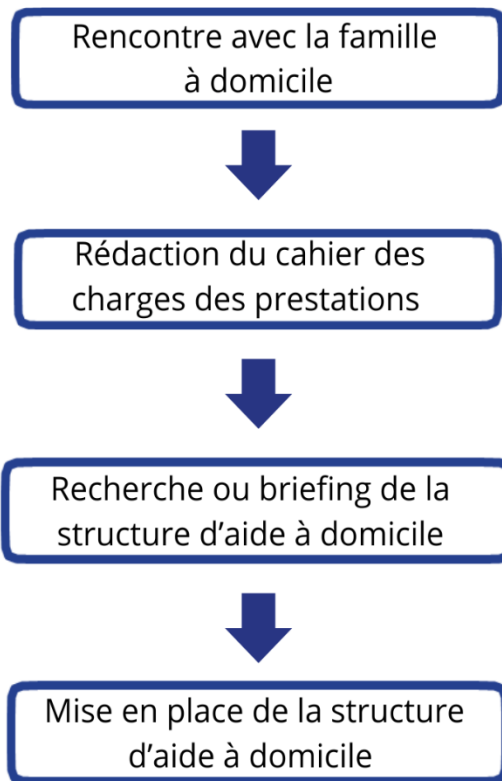


Christophe AXEL vous propose 4 étapes « Pack »
pour la mise en place de prestations de maintien à domicile



La « Qualité de service » à domicile

Rencontre avec la famille

- 1 Faire connaissance (habitudes/besoins...)
- 2 Vérifier l'aspect budgétaire
- 3 Expliquer les avantages et contraintes du secteur
- 4 Elaboration du plan d'action

Cahier des charges

- 1 Rédaction du cahier des charges
- 2 Document mis à la disposition de l'intervenant(e) à domicile

Recherche ou briefing de la structure d'aide à domicile

- 1 Sélection d'un acteur du maintien à domicile en fonction du cahier des charges
- 2 Briefing et accompagnement d'un acteur déjà en place dans le cadre de l'amélioration continue
- 3 Présentation du représentant de la structure d'aide à domicile retenue et remise de devis

Mise en place du service

- 1 Signature du contrat et début des prestations

La « visite de suivi qualité » à domicile

Christophe AXEL réalise une visite de suivi qualité mensuelle
au domicile de la personne en fragilité

Visite de suivi qualité

- 1 Échanger avec la personne fragile
- 2 Analyser les écarts entre les prestations réalisées et les besoins décrits dans le cahier des charges
- 3 Utilisation du cahier de liaison
- 4 Vérification des factures de prestations à domicile

Compte-rendu de visite envoyé par mail à

- 1 La famille (chaque proche aidant identifié)
- 2 La direction de l'agence d'aide à domicile

Service optionnel

Le cabinet CAEC propose aux proches aidants de les accompagner ou les représenter lors de rendez-vous d'évaluation à domicile (ADPA/ MDPH/ autres)

Retrouvez tous nos tarifs sur notre site internet.
www.caexpertconseil.com





Le Fondateur : Christophe Axel
Consultant qualité

Engagé auprès des familles et des personnes fragiles depuis de nombreuses années, Christophe AXEL est spécialisé dans le conseil et l'accompagnement des aidants familiaux. Il propose des solutions concrètes et personnalisées aux particuliers en charge d'un proche dans la maladie, le handicap ou le grand âge.

Très actif au sein de l'association Pôle SAP, dont il accompagne le développement depuis 2012. Christophe Axel est l'organisateur du premier salon des aidants familiaux de France en 2016. L'année suivante, il inaugure le premier show-room regroupant, en un même lieu, un très large panel de partenaires intervenant dans le soutien aux aidants (matériel médical, aménagement, mobilité, domo- tique, aide administrative, et sociale, recherche d'auxiliaires de vie et de personnel qualifié, loisirs, bien-être...).

Les RELAIS CAEC



Relais MEAUX
Nadra PICHON
Téléphone : 06.60.21.67.84
Courriel : np.expertconseil@gmail.com



Relais TARBES
Isabelle CALONGE
Téléphone : 06.88.44.68.80
Courriel : ic.expertconseil@gmail.com



Relais TOULON/HYÈRES
Hélène PANETIER
Téléphone : 06.89.88.40.22
Courriel : hp.expertconseil@gmail.com



**Un service sur mesure
dans le cadre du maintien
à domicile**



Christophe AXEL
Consultant qualité

**Vous prenez soin d'un proche malade, âgé
ou en situation de handicap ?**

**Votre bien-être est essentiel pour votre rôle d'aidant.
Nous pouvons vous accompagner en présentiel pour :**

- Rompre l'isolement, vous soulager
- Améliorer ou mettre en place l'organisation des services à domicile
- Assurer le suivi qualité régulièrement
- Vous aidez à retrouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Être représenté, si vous êtes loin de votre proche