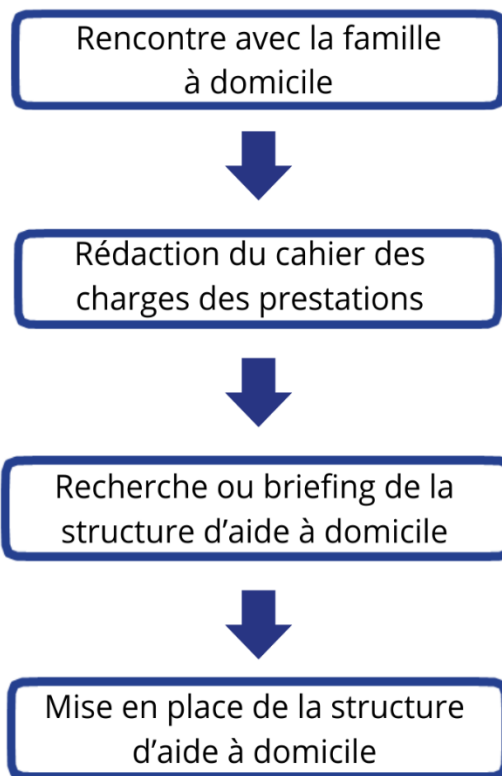


Hélène PANETIER vous propose 4 étapes « Pack »  
pour la mise en place de prestations de maintien à domicile



## La « Qualité de service » à domicile

### Rencontre avec la famille

- 1 Faire connaissance (habitudes/besoins...)
- 2 Vérifier l'aspect budgétaire
- 3 Expliquer les avantages et contraintes du secteur
- 4 Elaboration du plan d'action

### Cahier des charges

- 1 Rédaction du cahier des charges
- 2 Document mis à la disposition de l'intervenant(e) à domicile

### Recherche ou briefing de la structure d'aide à domicile

- 1 Sélection d'un acteur du maintien à domicile en fonction du cahier des charges
- 2 Briefing et accompagnement d'un acteur déjà en place dans le cadre de l'amélioration continue
- 3 Présentation du représentant de la structure d'aide à domicile retenue et remise de devis

### Mise en place du service

- 1 Signature du contrat et début des prestations

## La « visite de suivi qualité » à domicile

Hélène PANETIER réalise une visite de suivi qualité mensuelle  
au domicile de la personne en fragilité

### Visite de suivi qualité

- 1 Échanger avec la personne fragile
- 2 Analyser les écarts entre les prestations réalisées et les besoins décrits dans le cahier des charges
- 3 Utilisation du cahier de liaison
- 4 Vérification des factures de prestations à domicile

### Compte-rendu de visite envoyé par mail à

- 1 La famille (chaque proche aidant identifié)
- 2 La direction de l'agence d'aide à domicile

### Service optionnel

Le cabinet CAEC propose aux proches aidants de les accompagner ou les représenter lors de rendez-vous d'évaluation à domicile (ADPA/ MDPH/ autres)

**Retrouvez tous nos tarifs sur notre site internet.**

**[www.caexpertconseil.com](http://www.caexpertconseil.com)**





**Le Fondateur : Christophe Axel**  
Consultant qualité

Engagé auprès des familles et des personnes fragiles depuis de nombreuses années, Christophe AXEL est spécialisé dans le conseil et l'accompagnement des aidants familiaux. Il propose des solutions concrètes et personnalisées aux particuliers en charge d'un proche dans la maladie, le handicap ou le grand âge.

Très actif au sein de l'association Pôle SAP, dont il accompagne le développement depuis 2012. Christophe Axel est l'organisateur du premier salon des aidants familiaux de France en 2016. L'année suivante, il inaugure le premier show-room regroupant, en un même lieu, un très large panel de partenaires intervenant dans le soutien aux aidants (matériel médical, aménagement, mobilité, domo- tique, aide administrative, et sociale, recherche d'auxiliaires de vie et de personnel qualifié, loisirs, bien-être...).



Ancienne présidente de France Alzheimer 77, Administrateur de l'Union Nationale France Alzheimer à Paris, aidante familiale et bénévole.

Secrétaire médicale de formation je suis également titulaire des DIU :  
« Ethique et soins des malades Alzheimer et de leur famille » Université René Descartes - Paris V  
et « Accompagnement et Droits des Aidants » Université Aix - Marseille

Mon expérience de 16 ans chez France Alzheimer auprès des personnes malades et des aidants,  
- responsable de séjours vacances organisés pour les familles, aidants et aidés  
- membre de la commission séjours vacances à France Alzheimer (recherche de lieu, organisation des séjours, mise en place du cahier des charges et réalisation des documents de suivi)

Puis mon engagement en tant que Bénévole et Membre du Conseil d'Administration de l'ADSB Hyères (Association pour le Don de Sang Bénévole) m'apportent aussi l'ouverture à l'autre, l'écoute bienveillante et le sens des contacts humains qui demeurent mon ADN.

Par ailleurs, je suis co-fondatrice de l'association Pôle SAP en 2012 avec Christophe AXEL.



[www.cabinetcaec.com](http://www.cabinetcaec.com) N° de SIREN : 980 64 2300



**Un service sur mesure  
dans le cadre du maintien  
à domicile**



**Hélène PANETIER**  
Relais CAEC Toulon

**Vous prenez soin d'un proche malade, âgé  
ou en situation de handicap ?**

**Votre bien-être est essentiel pour votre rôle d'aidant.  
Nous pouvons vous accompagner en présentiel pour :**

- Rompre l'isolement, vous soulager
- Améliorer ou mettre en place l'organisation des services à domicile
- Assurer le suivi qualité régulièrement
- Vous aidez à retrouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Être représenté, si vous êtes loin de votre proche

Téléphone : 06.89.88.40.22

Courriel : [hp.expertconseil@gmail.com](mailto:hp.expertconseil@gmail.com)

[www.cabinetcaec.com](http://www.cabinetcaec.com)